

# POLITIKA SPOLEČNOSTI

Jsme ryze česká obchodní společnost s tradicí od roku 1995. Nabízíme natolik široký sortiment spojovacího materiálu či kotevní techniky, že už nemusíte odebírat zboží od různých dodavatelů.

Máme vybudovanou síť obchodních zástupců, kteří Vás navštíví a poradí v oblasti spojovacího materiálu a kotvicí techniky (železářství, stavebniny...), pravidelně se zúčastňujeme výběrových řízení u významných firem a společností.

Disponujeme velkoobchodním skladem v Sokolově, vybudovali jsme vlastní síť prodejen a obchodních zástupců a našich služeb využívají významní čeští i zahraniční klienti podnikající ve strojírenství, elektrotechnice, hutnictví či automobilovém průmyslu.

Dobré jméno organizace je podloženo dlouholetou prací na budování společnosti, založené na poctivém a seriózním jednání se zákazníky. Společnost prošla dlouhým vývojem, základní principy na kterých společnost staví od začátku svého působení se však nezměnily. Stavíme na poctivém jednání se zákazníky, dbáme na kvalitu nabízeného sortimentu a chováme se šetrně k životnímu prostředí.

Systémy managementu kvality (QMS) a životního prostředí (EMS) tvoří integrovaný systém řízení organizace. Vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti integrovaného systému řízení, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

## **Oblast řízení kvality:**

- plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
- služby zákazníkům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
- naše organizace je ryze česká společnost se sídlem v regionu ve kterém podniká; snaží se nabídnout především kvalitní služby, podporuje regionální sportovní, kulturní a společenské aktivity
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu organizace a tím i jistoty našich zákazníků
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky; pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů; zaměstnání ve společnosti je pro pracovníky prestižní záležitostí

## **Oblast systému environmentálního managementu:**

- Společnost se zavazuje neustále plánovitě zlepšovat svůj environmentální profil při zachování a rozvíjení jejích podnikatelských aktivit.
- Udržení podmínek zdravého prostředí zavazuje organizaci k plnění všech požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí a dalších jiných požadavků, kterým podléhá.
- Organizace předchází vzniku příčin možného poškození životního prostředí a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy EMS do své činnosti zavádějí, nebo již mají systém zaveden a kteří mají vyřešen proces recyklace nebo likvidace odpadů. Současně zásady systému EMS společnost uplatňuje na své dodavatele a ostatní spolupracující osoby
- Společnost otevřeně a vstřícně komunikuje s veřejností a zainteresovaným stranám poskytuje pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí.
- Nástroji k neustálému zlepšování efektivnosti systému environmentálního managementu je především identifikace, přezkoumání a vyhodnocení závažnosti všech environmentálních aspektů, stanovení cílů, cílových hodnot a programů EMS a definovaný systém kontrolních mechanismů.

V Sokolově 8. 2. 2022

Miloš Dvořák, *jednatel společnosti*